

## Systemvoraussetzungen für Sage CRM 7.1

Sage CRM ist geeignet für Installationsgrößen vom Einzelplatz bis hin zu einer unbegrenzten Anzahl von Benutzern. Sie benötigen jeweils eine Lizenz pro Arbeitsplatz (Named User).

### **Hardwarevoraussetzungen für Client (Minimum):**

Bei Sage CRM handelt es sich um eine 100 % webbasierte Lösung. Die Spezifikation der Client-Hardware richtet sich somit nach den Mindestanforderungen des Webbrowsers an das Betriebssystem des Client.

### **für Server:**

- Level 10 RAID Disk Array System.
- Adäquate Backup- und Recovery
- Funktion.
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung.
- «Hot-Stand-by» System mit Backupdatenbank.

### **für Installation auf Server:**

über 50 Anwender

- Verteilen des Datenbank- und Web-Server auf zwei Server.
- Einsatz von zwei Quad-Core-Prozessoren, z. B. Intel Xeon 5550 oder AMD Opteron 2382.

### **Softwarevoraussetzungen bei Client Installation:**

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0 oder 8.0. Dieses System ist eine webbasierte Lösung, für die keine separate Installation auf Client-PCs erforderlich ist. Um auf das System zugreifen zu können, benötigt jeder Benutzer einen Webbrowser und eine IP-Verbindung zum CRM Application Server. Sage CRM unterstützt das Protokoll HTTP. Die Abbildung gibt hierzu einen Überblick über die technische Architektur.

### **Das Wichtigste in Kürze**

#### **Preise und Konditionen**

Siehe CRM Preisliste.

#### **Erhältlichkeit**

Die Versionen 7.1 von Sage CRM Professional und Enterprise sind ab Mai 2011 erhältlich.

#### **Bezugsquellen**

Wenden Sie sich an Ihren Sage Vertriebspartner oder für die Vermittlung eines Fachhändlers an Sage Schweiz AG, Root Längenbold. Infoline 0848 868 848.

#### **Ergänzende Dienstleistungen**

Nutzen Sie die ergänzenden Dienstleistungen von Sage Schweiz AG, um die Möglichkeiten von Sage CRM und Sage 200 optimal nutzen zu können: Produktschulungen, Workshops und Updatekurse, Fachkurse und Seminare sowie Individualschulungen. Weitere Informationen finden Sie auf der Sage Schweiz Homepage (Rubrik Schulung) oder kontaktieren Sie unser Kurssekretariat unter 0848 80 40 11.

### bei Server Installation für Application Server:

- Microsoft Windows Server 2003 R2\*
- Microsoft Windows Server 2008\*
- Microsoft Windows Server 2008 R2\*

### für Datenbank Server:

- Microsoft SQL Server 2005\*
- Microsoft SQL Server 2008\*
- Microsoft SQL Server 2008 R2\*

### für Web-Server:

- Microsoft Internet Information Server Version 6.0, 7.0 oder 7.5.

\* neuestes Service Pack

### Netzwerkvoraussetzungen

Da es sich bei Sage CRM um ein Produkt mit Internettechnologie handelt, ist TCP/IP Netzwerkbetrieb erforderlich.

### Wichtiger Hinweis:

Sage CRM ist geeignet für Installationsgrößen vom Einzelplatz bis hin zu 500 Benutzer. Die Lizenzierung kann nach dem Modell des registrierten Anwenders (Named User) oder nach dem Modell der maximalen Anzahl gleichzeitiger Anwender (Concurrent User) erfolgen.

Für weitere Informationen sowie der Einsatzmöglichkeit von Sage CRM mit mehr als 500 Benutzer wenden Sie sich bitte an einen Sage CRM Vertriebspartner oder direkt an die Sage Schweiz AG.

### Zugriff für Mobile Anwender:

Mobile Anwender haben die Möglichkeiten mit einer Dial-Up Verbindung über RAS oder das Internet auf das System zu zugreifen. Diese Möglichkeiten besitzen Sicherheitsimplikationen, die durch den Einsatz einer Firewall und durch die verschlüsselte Übertragung von Daten sowie einer VPN-Verbindung gelöst werden können.

### Übersicht über die Systemarchitektur

